

## Návratový formulár

### Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

#### Vrátenie tovaru

(Tento formulár vyplní a zašle spotrebiteľ iba v prípade, ak má záujem odstúpiť od zmluvy. Formulár je potrebné vyplniť, vytlačiť, podpísať a vložiť ho do zásielky s tovarom, ktorý je predmetom odstúpenia od zmluvy. Spotrebiteľ môže vyplnený a podpísaný formulár poslať aj na e-mailovú adresu [eshop@protetika.sk](mailto:eshop@protetika.sk).)

#### Spotrebiteľ

Meno a priezvisko, titul: .....

Adresa bydliska: .....

Telefón: .....

E-mail: .....

**Spotrebiteľ týmto oznamuje, že odstúpuje od zmluvy uzavretej s**

**Obchodníkom** : PROTETIKA, a.s., Bojnická 10, 823 65 Bratislava

Číslo dokladu o kúpe tovaru: .....

Dátum objednania: .....

Dátum doručenia tovaru: .....

**Označenie vráteného tovaru (názov tovaru):**

.....

**Dôvod vrátenia tovaru:**

.....

**V prípade vrátenia tovaru bude kúpna cena za tovar vrátená bezhotovostným prevodom na bankový účet číslo:**

IBAN: SK \_\_\_\_\_

.....  
**Dátum a podpis spotrebiteľa**

**Spotrebiteľ svojim podpisom prehlasuje, že sa oboznámil s Poučením o právach pri odstúpení spotrebiteľa od zmluvy, ktoré je súčasťou tohto návratového formulára.**

## Poučenie o právach pri odstúpení spotrebiteľa od zmluvy.

### 1. Právo odstúpiť od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť dňom, kedy spotrebiteľ alebo ním poverená osoba prevzala tovar, s výnimkou dopravcu.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ informuje o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môže použiť Návratový formulár - Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ pošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané najneskôr v posledný deň lehoty.

V prípade zdravotníckej pomôcky, je spotrebiteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť a zdravotnícku pomôcku vrátiť do 7 dní odo dňa prevzatia zdravotníckej pomôcky, ak ide o

- poškodenú zdravotnícku pomôcku,
- iný počet balení zdravotníckej pomôcky, ako bol objednaný,
- zdravotnícku pomôcku po dátume expirácie,
- zdravotnícku pomôcku, ktorá nespĺňa technické požiadavky uvedené vo vyhlásení o zhode,
- zdravotnícku pomôcku bez návodu na použitie alebo ak návod na použitie nie je v slovenskom jazyku

Po vrátení zdravotníckej pomôcky podľa ods. 3 VOP, uvedených na eshope, bude spotrebiteľovi vrátená cena, ktorá bola za dotknutú zdravotnícku pomôcku zaplatená zo strany spotrebiteľa, vrátane nákladov na doručenie zásielky.

Zásielky poslané v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy ako dobierka nebudú z našej strany prevzaté. Spotrebiteľom odporúčame zasielať zásielky doporučené, alebo obdobnou formou bez uvedenia sumy dobierky.

Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní (v prípade zdravotníckej pomôcky najneskôr do 7 dní) odo dňa doručenia zakúpeného tovaru zasláť nám tovar späť. Nepoškodený tovar, alebo nepoškodenú a nepoužitú zdravotnícku pomôcku, v nepoškodenom a nepopísanom originálnom balení pošle spotrebiteľ späť na vlastné náklady na adresu:

**PROTETIKA e-shop**  
**Bojnická 10**  
**823 65 Bratislava**

**K zásielke priloží kópiu alebo originál faktúry a návratový formulár.**

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Pokiaľ bol tovar vrátený nepoškodený a neopotrebovaný, spotrebiteľovi vrátíme zaplatenú kúpnu cenu tovaru bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia od odstúpenia od zmluvy a doručenia tovaru, ktorý je predmetom odstúpenia od zmluvy. Počiatočné náklady na dopravu, ktoré ste zaplatili, Vám budú vrátené v prípade, že vrátite všetky položky z Vašej objednávky. Ak teda vrátite iba niektoré položky z objednávky a ostatné si ponecháte, počiatočné náklady na dopravu Vám nebudú vrátené. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

Nie sme povinní vrátiť spotrebiteľovi platby uvedené v prvom odseku pred tým, ako nám je tovar fyzicky doručený.

V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a doručí obchodníkovi tovar, ktorý je použitý, poškodený alebo neúplný, spotrebiteľ sa zaväzuje uhradiť obchodníkovi náklady, ktoré vznikli obchodníkovi v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu, a to maximálne vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou tovaru a hodnotou tovaru s čase odstúpenia od zmluvy.